



## Política de Calidad

QUIMICOS LYONTEC es una empresa dedicada a la distribución y comercialización de materias primas para la industria cosmética como farmacéutica y establece como política de gestión las siguientes directrices:

- **Cumplir con todos los requisitos** tanto los expresados por nuestros clientes como aquellos definidos en nuestro sistema de gestión de calidad
- **Mejorar continuamente** el desempeño de nuestros procesos y la satisfacción de nuestros clientes logrando ser un proveedor confiable
- Aportar a nuestros clientes soluciones y productos más adecuados a sus necesidades mediante nuestro compromiso y experiencia de nuestros empleados en la industria para con ello **GANAR negocios nuevos**.
- **Seleccionar proveedores confiables** que soportan nuestra organización ofreciendo productos de alta calidad y desempeño y respetando los acuerdos mediante el seguimiento de los pasos necesarios para superar las causas de posibles situaciones.
- **Enfocados en mejorar las condiciones de trabajo** (seguridad, ambiente, etc.) **de nuestros empleados** así como el manejo de sus habilidades para que se involucren en las necesidades de la empresa y continúen proporcionando un valor agregado para nuestros clientes contribuyendo y comprometiéndose con la empresa lo que es un factor vital para nuestro **ÉXITO**.

La dirección promete difundir y explicar esta Política de calidad a todos los empleados.

Pide a los niveles Gerenciales traducir estas directrices en áreas de progreso y objetivos medibles considerando la satisfacción de nuestros clientes como prioridad principal.

Nosotros creemos firmemente que estas directrices nos llevarán a incrementar la satisfacción de clientes internos y externos así como mejorar el desempeño del equipo de QUIMICOS LYONTEC.

México D.F. a 1ro de octubre de 2011.

**Mónica Elisa Esquivel Caneda.**

**Dirección General**